Klauzula informacyjna ogólna

Na podstawie art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO") informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Zarząd Lokalami Komunalnymi w Jaworze**, ul. Księcia Józefa Poniatowskiego 14a, 59-400 Jawor (dalej „ZLK"), tel. **76/870-28-59**, e-mail: **sekretariat@zlkjawor.pl**
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw z tym związanych: e-mail **biuro.chronimyinformacje@gmail.com** lub pisemnie na adres siedziby ZLK z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych".
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy w następujących celach i na następujących podstawach:
   - rozpatrzenie wniosku o najem lokalu z mieszkaniowego zasobu Gminy Jawor, w tym ocena spełnienia kryteriów dochodowych i mieszkaniowych – art. 6 ust. 1 lit. c i e RODO w związku z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego oraz uchwałą Rady Miejskiej w Jaworze w sprawie zasad wynajmowania lokali; jeżeli wniosek zawiera dane o stanie zdrowia lub niepełnosprawności – art. 9 ust. 2 lit. g RODO w związku z tymi przepisami,
   - zawarcie i wykonanie umowy najmu lokalu mieszkalnego lub użytkowego, garażu albo dzierżawy terenu, w tym rozliczanie czynszu i innych opłat – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie obowiązków wynikających z przepisów prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
   - dochodzenie należności, w tym w postępowaniu sądowym i egzekucyjnym – art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO,
   - przyjmowanie i obsługa zgłoszeń awarii i usterek – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a wobec osób niebędących najemcami – art. 6 ust. 1 lit. e RODO,
   - kontakt telefoniczny lub e-mailowy, jeżeli podała Pani/Pan te dane dobrowolnie – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).
4. W zakresie zarządzania nieruchomościami wspólnot mieszkaniowych ZLK działa jako zarządca na podstawie umowy o zarządzanie. Administratorem danych właścicieli lokali jest wtedy właściwa wspólnota mieszkaniowa, a ZLK przetwarza te dane w jej imieniu.
5. Jeżeli Pani/Pana dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana, ich źródłem jest wnioskodawca lub najemca (np. w zakresie osób zgłoszonych do wspólnego zamieszkania) albo rejestr publiczny. Mogą to być dane identyfikacyjne, adresowe oraz dane o dochodach i sytuacji rodzinnej.
6. Odbiorcami danych mogą być: Gmina Jawor jako właściciel zasobu, członkowie społecznej komisji mieszkaniowej, sądy, komornicy, organy egzekucyjne i ścigania, organy kontroli, banki obsługujące płatności, a także podmioty przetwarzające dane na zlecenie ZLK, w szczególności dostawcy systemów informatycznych, usług pocztowych, prawnych, windykacyjnych, serwisowych i konserwacyjnych.
7. Dane przechowujemy przez czas trwania umowy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń oraz przez okres wynikający z przepisów o archiwizacji (jednolity rzeczowy wykaz akt). Dane z wniosków, które nie doprowadziły do zawarcia umowy, przechowujemy przez okres określony w tych przepisach. Dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia.

8. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich sprostowania i ograniczenia przetwarzania, a w przypadkach określonych w art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych. W zakresie przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO przysługuje prawo sprzeciwu, w zakresie danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – prawo do przenoszenia danych, a w zakresie zgody – prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. Podanie danych jest warunkiem rozpatrzenia wniosku i zawarcia umowy, a w zakresie określonym przepisami prawa – wymogiem ustawowym. Niepodanie danych uniemożliwia rozpatrzenie wniosku lub zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu i adresu e-mail jest dobrowolne.
11. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej i nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.